

Mediation und Dreiecks-Coaching

Unterstützung bei Konflikten



www.iqsh.de

Mediation

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren zur Vermittlung in Konflikten durch eine allparteiliche dritte Person, die von allen Parteien als Vertrauensperson akzeptiert wird.

Ziele

- Einvernehmliche Beilegung des Konflikts
- Faire Lösungen, die von sämtlichen Beteiligten getragen und akzeptiert werden (Win-win-Lösung)
- Verbindliche, in die Zukunft weisende Vereinbarungen

Voraussetzungen für eine Mediation

- Einbeziehung aller Konfliktbeteiligten
- Echtes Interesse an einer Klärung beziehungsweise Einigung
- Bereitschaft, aktiv an der Konfliktklärung mitzuarbeiten
- Vertraulichkeit
- Ergebnisoffenheit

Dreiecks-Coaching

Dreiecks-Coaching ist eine angeleitete Reflexion des beruflichen Arbeitsfeldes mit der Besonderheit, dass neben dem Coach und dem Kollegen beziehungsweise der Kollegin der/die Vorgesetzte als Auftraggeber/-in in den Coaching-Prozess einbezogen wird.

Ziele

- Passgenaue Förderung und Unterstützung
- Entwicklung von Lösungsstrategien für die jeweiligen Anliegen
- Bewusstmachung vorhandener Ressourcen
- Gewinnung von mehr Handlungssicherheit

Voraussetzungen für ein Dreiecks-Coaching

- Die Führungskraft nimmt bei dem Kollegen / der Kollegin spezifische Bedarfe oder Defizite wahr.
- Der Kollege / die Kollegin ist bereit, aktiv an den genannten Themen zu arbeiten (Coachee).
- Die Bereitschaft zur aktiven Auseinandersetzung mit den genannten Themen ist vorhanden.
- Vertraulichkeit

Leitbild

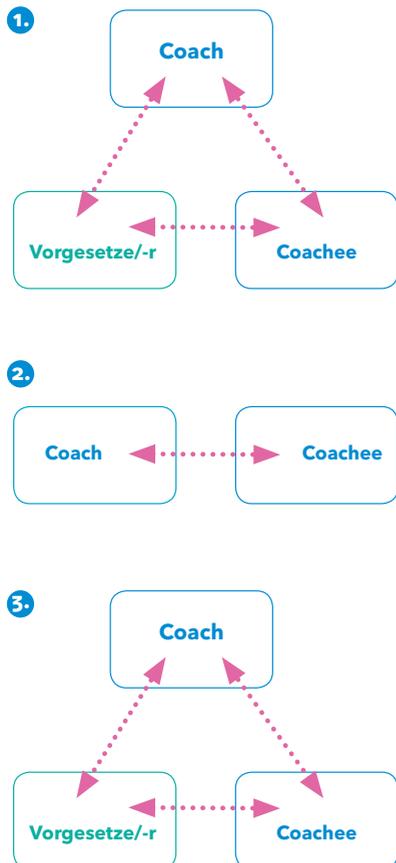
Unsere Mediatorinnen und Mediatoren beziehungsweise Dreiecks-Coaches sind Ansprechpartner/-innen für herausfordernde Situationen und Konflikte im Zusammenhang mit Personalangelegenheiten im System Schule.

Als multiprofessionell aufgestelltes Team mit viel Erfahrung in unterschiedlichen Arbeitsfeldern qualifizieren sie sich fortlaufend weiter, um Lehrkräfte und schulische Führungskräfte zu stärken. Ihr Ziel ist es, in herausfordernden Situationen die Beteiligten zu unterstützen, konstruktive Lösungswege zu finden und die Handlungsfähigkeit des Systems zu verbessern.

Die Mediatorinnen, Mediatoren beziehungsweise Dreiecks-Coaches passen ihre Arbeitsweise flexibel und kreativ an die individuellen Fragestellungen der beteiligten Personen und Systeme an.

Ausgangspunkt der beratenden Tätigkeit ist das humanistische Menschenbild, geprägt von Akzeptanz, Selbstverantwortlichkeit und der Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung.

Der Prozess des Dreiecks-Coachings



Erste Schritte

Mediation

Schulen oder Teile des Kollegiums können Mediation beim IQSH anfordern. Die Kontaktaufnahme kann durch die Schulleitung, die Schulaufsicht oder jede Lehrkraft, vertreten durch den ÖPR, erfolgen. Das IQSH sorgt für die Bereitstellung eines geeigneten Mediators / einer geeigneten Mediatorin, der/die den Mediationsprozess leitet. Die Mediation ist für alle Beteiligten kostenfrei.

Dreiecks-Coaching

Die Führungskraft wendet sich mit der Bitte um ein Dreiecks-Coaching an das IQSH. Das IQSH sorgt für die Bereitstellung eines geeigneten Coaches. Das Dreiecks-Coaching ist für die Beteiligten kostenfrei.

Alle Anfragen sowie die Dreiecks-Coaching- und Mediations-Aufträge werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Koordination und Ansprechpartnerin

Bettina Schuldt, IQSH

Mobil: 0160 8569058

E-Mail: bettina.schuldt@iqsh.de

[www.schleswig-holstein.de/DE/Themen/
fuehrungskraeftequalifizierungSchule.html](http://www.schleswig-holstein.de/DE/Themen/fuehrungskraeftequalifizierungSchule.html)

→ Mediation, Beratung und Hospitation

Februar 2020

Herausgeber: Institut für Qualitätsentwicklung an Schulen Schleswig-Holstein **IQSH**

Schreiberweg 5 | 24119 Kronshagen | Tel. 0431 5403-0 | Fax 0431 988-6230-200

www.iqsh.schleswig-holstein.de | https://twitter.com_IQSH | info@iqsh.landsh.de

Bildnachweis: [peterschreiber.media](https://www.peterschreiber.media) / [adobestock.com](https://www.adobestock.com) | Gestaltung: Meike Voigt Grafikdesign, Kiel

Druck auf zertifiziertem Papier aus nachhaltiger Forstwirtschaft